



Praktijk Voorhaar

Drs. Mw. M. Voorhaar
Onder de Linden 21-8
6822 KG Arnhem
T: 06-24602667
E: info@praktijkvoorhaar.nl
W: www.praktijkvoorhaar.nl

Verwerking Persoonsgegevens Praktijk Voorhaar

In dit document kunt u informatie vinden over de persoonsgegevens die Praktijk Voorhaar verwerkt. Middels dit document wordt aan de verantwoordingsplicht voldaan zoals opgesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijke

M. Voorhaar is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke.

Wat is het doel van de gegevensverwerking?

Verlenen van zorg als GZ-Psycholoog.

Aard van de gegevens

M. Voorhaar verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, ten behoeve van identificatie van de cliënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst.

Voor identificatie en bereikbaarheid gaat het om naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en BSN van de (potentiele) cliënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het om andere (bijzondere) persoonsgegevens, waaronder de hulpvraag, voortgang zorg/onderzoek, uitkomsten/resultaten, alle overige gegevens noodzakelijk voor goede zorg/ goed onderzoek zoals gezondheidsgegevens en gegevens betreffende leefomstandigheden, opleiding, werk.

In het kader van de behandeling, kan M. Voorhaar ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners. Deze informatie draagt ten allen tijde bij aan het doel (verlenen van zorg).

De opgenomen gegevens van een cliënt worden in het elektronisch dossier van M. Voorhaar opgeslagen. Verder worden er gegevens opgeslagen bij Telepsy (online) t.b.v. de ROM en bij Minddistrict t.b.v. E-health.

Tot slot worden persoonsgegevens gegenereerd als een bezoeker een aanmeldformulier op de website invult. Die gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het formulier dient.

Wat is de grondslag voor het verstrekken van de gegevens?

Voor het dossier: wettelijke plicht

Bij het aan derden verstrekken: ondubbelzinnige toestemming

Hebben gz-psychologen ontheffing voor verwerken bijzondere gegevens?

Ja, artikel 9 lid 2 h AVG

Beschrijving van personen van wie gegevens verwerkt worden

(Potentiele) cliënten en gezinsleden

Herkomst gegevens

Clïënt

Met toestemming van cliënt: andere professionals die betrokken zijn bij de cliënt

Ontvangers aan wie praktijk Voorhaar persoonsgegevens verstrekt:

M. Voorhaar verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of in geval van een wettelijke verplichting.

Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Informatie wordt (met toestemming van de cliënt) verstrekt aan:

- Huisartsen/andere verwijzers
- POH-GGZ
- Overige hulpverleners (om informatie op te vragen of bij een doorverwijzing informatie door te geven)
- zorgverzekeraars: voor zover nodig voor toegang en financiering

Verwerkers

M. Voorhaar kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van M. Voorhaar. Met deze partijen heeft M. Voorhaar verwerkersovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

Praktijk Voorhaar maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Telepsy
- Minddistrict
- Hostnet bv
- Wufoo (bij deze dienst geldt geen verwerkersovereenkomst maar is het 'Privacy Schield' van toepassing. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en de Europese Unie over de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt en beveiligd.)

Classificatie

De gegevens vallen onder het beroepsgeheim van de GZ-Psycholoog.

Beveiliging

Alle persoonsgegevens die via de website worden verwerkt worden over een beveiligde SSL verbinding verzonden en verwerkt. Alle gegevens die in het dossier zijn opgeslagen zijn alleen toegankelijk voor de hulpverlener en tevens beveiligd opgeslagen.

Uitwisselingen via e-mail, whats-app en sms verlopen niet via een beveiligde verbinding. Deze manier van communiceren wordt door Praktijk Voorhaar alleen gebruikt voor het maken of verzenden van een afspraak. Inhoudelijke documenten kunnen –in overleg- versleuteld gemaaid worden.

Bewaartermijn

De wettelijke bewaartermijn voor persoonsgegevens is 15 jaar na vastlegging van de gegevens. De wettelijke bewaartermijn voor (financieel-) administratieve gegevens is 7 jaar na vastlegging van de gegevens. Praktijk Voorhaar vernietigt persoons-/ administratieve gegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden.

Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor M.Voorhaar is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft M.Voorhaar passende organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

- a. het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners wordt via papieren brieven gedaan. Mogelijk dat in de toekomst over wordt gestapt op zorgmail. E-mailen met andere hulpverleners is alleen toegestaan voor algemene communicatie. Uitwisseling van vertrouwelijke informatie via mail of WhatsApp, Dropbox of WeTransfer is niet toegestaan;
- b. vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend opgeslagen in het elektronisch patiënten dossier van de praktijk en niet daarbuiten. Het is ook niet toegestaan vertrouwelijke informatie naar externe gegevensdragers te kopiëren, tenzij dit noodzakelijk is en deze gegevens zijn versleuteld;

- c. het is niet toegestaan apparatuur (laptop en mobiele telefoon) onbeheerd buiten de praktijkruimte achter te laten. Toegang tot dergelijke apparatuur wordt afgeschermd met een wachtwoord;

Beveiligingsincidenten

M. Voorhaar heeft passende maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal M. Voorhaar beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door M. Voorhaar ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker M. Voorhaar zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

Wijzigingen in dit document

Praktijk Voorhaar behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit document. Het verdient aanbeveling om dit document geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Drs. Mw. M. Voorhaar

Onder de Linden 21-8

6822 KG Arnhem

T: 06-24602667

E: info@praktijkvoorhaar.nl

W: www.praktijkvoorhaar.nl